DOCUMENTO LEGAL · LGPD (LEI 13.709/2018)

Política de Privacidade

Versão 1.1 · vigente desde 19.11.2026 · vale para o site relopi.com.br e para o painel do cliente

EM RESUMO

- Tratamos só os dados necessários para a sua conta funcionar, para os seus projetos e para manter tudo seguro.
- Não vendemos dados e não usamos cookies de publicidade nem de rastreamento.
- A sua senha é guardada só como hash (argon2id) e os acessos do Cofre ficam cifrados.
- Você pode pedir para ver, corrigir, levar ou apagar os seus dados a qualquer momento, por contato@relopi.com.br.

1. Quem somos e como falar com a gente

A **Relopi** (relopi.com.br) desenvolve software sob medida, integrações e automações e mantém o painel do cliente. Para os dados descritos aqui, a Relopi é a **controladora** (LGPD, art. 5º, VI).

Canal para qualquer assunto de privacidade e para exercer os seus direitos: **contato@relopi.com.br**. Como agente de tratamento de pequeno porte, a Relopi atende pelo canal acima, nos termos da Resolução CD/ANPD nº 2/2022.

2. A quem esta Política se aplica

A quem visita o site, cria conta no painel, é convidado por uma empresa cliente ou fala com a Relopi pelos canais oficiais.

Ela não trata dos dados que uma empresa cliente coloca nos sistemas que a Relopi desenvolve para ela. Nesses casos, a empresa é a controladora, a Relopi atua como **operadora** (LGPD, arts. 37 a 39) e as regras são as do contrato do projeto.

3. Quais dados tratamos e para quê

DADOS	PARA QUÊ	BASE LEGAL (LGPD)	POR QUANTO TEMPO
Cadastro: nome, e-mail e senha	Criar e manter a sua conta e confirmar que o e-mail é seu. A senha é guardada só como hash argon2id: ninguém consegue lê-la.	Execução de contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V)	Enquanto a conta existir

DADOS	PARA QUÊ	BASE LEGAL (LGPD)	POR QUANTO TEMPO
Login social (se você escolher): nome, e-mail, foto do perfil e identificador da conta Google, GitHub ou Microsoft	Entrar sem criar senha	Execução de contrato (art. 7º, V)	Enquanto a conta existir
Empresa e permissões: empresa, papel (gestor ou membro), convites e último acesso	Mostrar a cada pessoa só os projetos da empresa dela e permitir que o gestor administre a equipe	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)	Enquanto houver vínculo com a empresa
Conteúdo dos projetos: briefing, mensagens, chamados, tarefas, anotações, desenhos e gravações de voz na revisão de telas, arquivos e atas	Prestar o serviço contratado e registrar as decisões do projeto	Execução de contrato (art. 7º, V)	Enquanto durar a relação e o prazo de guarda do contrato
Cofre de acessos: credenciais compartilhadas e registro de cada abertura (pessoa, data e hora, IP, aparelho e cidade aproximada pelo IP)	Dar à equipe os acessos de que o projeto precisa, com rastro de quem abriu cada um	Execução de contrato (art. 7º, V), legítimo interesse e exercício regular de direitos (art. 7º, IX e VI)	A credencial, até o prazo de expiração escolhido (no máximo 1 ano); o registro de aberturas, junto com o projeto
Pagamento: nome do titular, CPF ou CNPJ e dados de cobrança	Emitir cobranças e confirmar pagamentos. Os dados do cartão vão direto para a Asaas, e a Relopi não guarda número nem código de segurança.	Execução de contrato e obrigação legal (art. 7º, V e II)	5 anos depois do pagamento (prazo fiscal)
Agenda: horários de reunião, link da videochamada e atas	Marcar e registrar as reuniões do diagnóstico	Execução de contrato (art. 7º, V)	Junto com o projeto
Segurança e acesso: IP, navegador e aparelho, data e hora, sessões e tentativas de login	Proteger as contas, bloquear abusos e cumprir o Marco Civil da Internet	Obrigação legal (art. 7º, II; Lei 12.965/2014, art. 15) e legítimo interesse (art. 7º, IX)	6 meses
E-mails da conta: confirmação, troca de senha, avisos de segurança e convites	Funcionamento e segurança da conta	Execução de contrato (art. 7º, V)	Pelo tempo de envio e comprovação

A Relopi não usa os seus dados para publicidade, não faz perfis para venda e não toma decisões automatizadas que afetem os seus direitos.

Dados recebidos do Google. Se você entrar com a sua conta Google, a Relopi recebe só o nome, o e-mail, a foto do perfil e o identificador da conta (permissões openid, email e profile). Esses dados servem apenas para criar a sua conta e fazer o login. Não são vendidos, não são usados para publicidade e só passam pelos operadores do item 5, para manter o serviço funcionando. Você pode desfazer a ligação a qualquer momento em myaccount.google.com/permissions. O uso das informações recebidas das APIs do Google segue a Política de Dados do Usuário dos Serviços de API do Google, inclusive os requisitos de Uso Limitado.

4. Cookies e armazenamento no navegador

Usamos apenas o necessário para o site e o painel funcionarem. Não há cookies de publicidade, de análise de terceiros ou de rastreamento.

NOME	PARA QUÊ	DURAÇÃO
`relopi.session_token`	Manter você conectado com segurança (cookie protegido, inacessível a scripts)	Até 7 dias
`relopi_lateral`	Lembrar se você deixou o menu do painel aberto	1 ano
`relopi_quieto`	Evitar recarregar a página enquanto você digita no painel ao vivo	20 segundos
`relopi_visao`	Só para a equipe da Relopi: ver o painel como o cliente vê	Sessão
Armazenamento da aba (sessionStorage)	Não repetir a animação de abertura e manter a posição da página ao atualizar	Até fechar a aba

5. Com quem compartilhamos

A Relopi não vende dados pessoais. Compartilha só o necessário com prestadores que tratam os dados em nome dela (operadores), sob dever de sigilo e de segurança:

- **Contabo**: hospedagem dos servidores (Alemanha);
- **Resend**: envio dos e-mails da conta;
- **Asaas**: processamento de cobranças e pagamentos (Brasil);
- **Google, GitHub ou Microsoft**: só se você escolher entrar com uma dessas contas.

Os dados também podem ser fornecidos a autoridades quando a lei ou uma ordem judicial exigir, e usados para defender direitos da Relopi em processos (art. 7º, VI).

6. Transferência internacional

Os servidores ficam na Alemanha, país sujeito ao Regulamento Geral de Proteção de Dados europeu (GDPR), e o serviço de e-mail é de empresa sediada nos Estados Unidos. Essas transferências seguem o art. 33 da

LGPD e as regras da ANPD para transferência internacional, com garantias contratuais de proteção equivalentes às da lei brasileira.

7. Por quanto tempo guardamos

Pelos prazos da tabela do item 3. Quando a finalidade termina ou você pede a exclusão, os dados são apagados ou anonimizados, exceto o que a lei manda guardar (art. 16), como os registros de acesso por 6 meses e os dados de pagamento pelo prazo fiscal. As cópias de segurança são substituídas em ciclos de 14 dias.

8. Como protegemos os seus dados

- senhas guardadas só como hash argon2id e recusa de senhas que já vazaram na internet;
- credenciais do Cofre cifradas, com prazo de expiração e registro de cada abertura;
- conexão sempre por HTTPS, com cabeçalhos de segurança modernos;
- banco de dados acessível só de dentro do servidor, com regras que deixam cada pessoa ver apenas os dados da própria empresa;
- links de troca de senha de uso único, válidos por 30 minutos e fora dos registros do servidor;
- backups diários, atualizações automáticas de segurança e acesso restrito à equipe.

Nenhum sistema é infalível. Se acontecer um incidente com risco relevante para você, a Relopi avisa os afetados e a ANPD, como manda o art. 48 da LGPD.

9. Os seus direitos

Pela LGPD (art. 18), você pode, a qualquer momento:

- confirmar se tratamos dados seus e acessar esses dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- pedir a portabilidade dos dados;
- saber com quem compartilhamos os seus dados;
- revogar o consentimento, quando ele for a base do tratamento;
- se opor a um tratamento feito com base em outra hipótese legal, se houver descumprimento da lei.

Para exercer qualquer direito, escreva para **contato@relopi.com.br** a partir do e-mail da conta. Podemos pedir confirmação de identidade antes de atender. Respondemos em até 15 dias (art. 19). Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd.

10. Menores de idade

O painel é destinado a maiores de 18 anos. Se identificarmos dados de menores tratados sem autorização dos responsáveis, eles serão apagados.

11. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada. Mudanças relevantes são avisadas com 15 dias de antecedência por e-mail ou pelo painel, e a versão e a data ficam no topo do documento. Ela vale junto com os Termos de Uso, disponíveis em relopi.com.br/termos.

Fale com a Relopi

Privacidade e direitos do titular: contato@relopi.com.br

Site e painel: relopi.com.br